

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Озерского городского округа за 2010 год

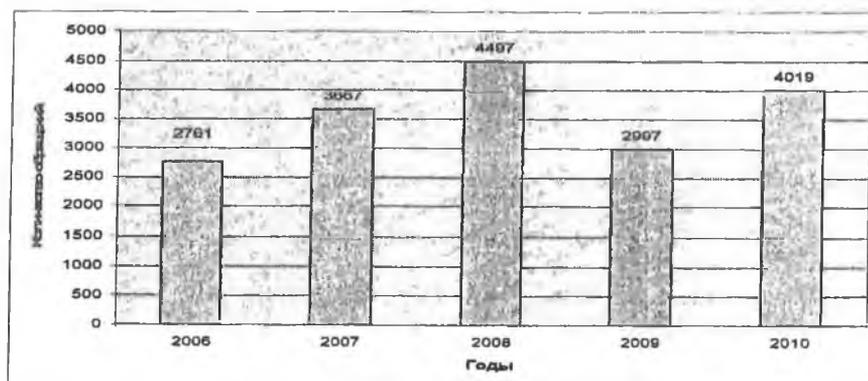
Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Озерского городского округа ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 (ред. от 21.07.2005) № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Челябинской области, Уставом Озерского городского округа, административным регламентом исполнения муниципальной функции по рассмотрению и работе с обращениями граждан в администрации Озерского городского округа, Инструкцией по документационному обеспечению деятельности администрации Озерского городского округа и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа. Таким образом, имеется необходимая нормативно-правовая документация, регламентирующая работу с обращениями граждан.

Истекший период характеризовался увеличением числа заявлений, предложений и жалоб граждан (в сравнении с 2009 г. на 134 %). В 2010 году поступило 4019 обращений (в 2009 г. - 2997), в том числе в письменной форме – 3766 (в 2009 г. - 2939), на личных приемах - 253 (в 2009 г. – 58).

Данная ситуация обусловлена прошедшими в марте 2010 года выборами главы Озерского городского округа и изменением структуры органов местного самоуправления. Граждане активно используют конституционное право на обращение в органы местного самоуправления, вызванное стремлением обозначить свои проблемы и найти их решение.

На диаграмме 1 представлена динамика обращений граждан в адрес главы Озерского городского округа в 2010 году за последние пять лет.

Диаграмма 1



295 обращений поступило из вышестоящих организаций. С выездом на место рассмотрено 349 обращений, повторных обращений – 16. В 2010 году в адрес руководства городского округа через раздел «Интернет-приемная» на официальном сайте органов местного самоуправления (<http://www.ozerskadm.ru>) поступило 198 обращений. На каждое обращение авторы интернет-обращений получили ответы в электронном виде по каналам электронной почты и в письменном виде по почте.

Нарушения сроков рассмотрения обращений выявлены в 94 случаях, что составляет 2,3 % от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров – 318 (7,9%), инвалидов всех категорий – 199 (5%), одиноких матерей – 165 (4,1%), многодетных семей – 67 (1,7 %), а также представителей других социально незащищенных слоев населения. В основном граждане данных категорий обращались по вопросам оказания материальной помощи на приобретение лекарств, одежды и обуви, ремонт квартир и т.д. В числе других категорий обратившихся – предприниматели, работники образования, здравоохранения, культуры, рабочие, учащиеся и др.

За 2010 год поступило 218 коллективных обращений, что составило 5,4% от общего числа писем граждан. В 2009 году поступило 171 коллективное обращение. Тематика коллективных обращений: благоустройство дворовых территорий, организация и восстановление детских площадок, ремонт домов (подъездов, крыш и лифтов), качество работы управляющих компаний, улучшение работы систем отопления и водоснабжения.

Наиболее волнующими темами обращений, поступивших в органы местного самоуправления Озерского городского округа, являются:

1. Социальная защита населения – 1284 или 31,9% от общего количества обращений. Основной блок вопросов – оказание материальной помощи (1200 или 93,6% из общего числа).

2. Сельское хозяйство и землепользование – 1056 (26,3%) обращений. Граждане задают вопросы, касающиеся предоставления в собственность или в аренду земельных участков, а также выделения, увеличения и использования земельных участков под строительство индивидуальных жилых домов, ведения садоводства, под размещение гаражей.

3. Коммунальное хозяйство – 378 (9,4%) обращений. Преобладающая часть вопросов касается ремонта жилья, на втором месте – вопросы благоустройства населенных пунктов, на третьем – вопросы, связанные с оплатой жилья и коммунальных услуг и на четвертом – строительство и ремонт дорог. Увеличилось число обращений о работе управляющих компаний – 36 (23 в 2009 году). Что касается вопросов благоустройства, количество и тематика обращений во многом зависят от сезона года: в зимний период наибольшее количество обращений поступает по вопросам уборки, вывоза снега, очистки и посыпки тротуаров. В летне-

осенний период поступают вопросы по ремонту дорог, освещению и озеленению городских территорий.

4. Жилищные вопросы – 343 или 8,5% обращений. Основные вопросы – предоставление жилья, реализация жилищных программ (граждане обращаются с разъяснениями о возможности участия в программе «Доступное и комфортное жилье гражданам России», действующей на территории Озерского городского округа), а также вопросы, связанные с переселением из ветхоаварийного жилья.

5. Другие вопросы – 761 или 18,9% обращений. Во-первых, это вопросы, связанные с вырубкой фауных деревьев, обрезкой крон. Во-вторых, вопросы оформления въезда в город для временного проживания. В-третьих – предоставление справок, подтверждающих факт проживания в городе для назначения пособий и предоставления льгот.

На диаграмме 2 наглядно представлено соотношение основных тем обращений граждан в 2010 году.

Диаграмма 2



В соответствии с постановлением главы Озерского городского округа от 06.03.2009 № 77 «Об организации работы горячей линии» открыта «горячая линия» по приему телефонных сообщений от жителей округа о фактах проявления коррупции на территории Озерского городского округа. Данная информация размещалась в СМИ. Не устных, не письменных обращений граждан по фактам коррупционных действий муниципальных служащих или иных организаций не зафиксировано.

В большинстве случаев, а именно по 2029 обращениям приняты положительные решения, в том числе: оказана материальная помощь 909 жителям городского округа, подготовлено 768 постановлений администрации округа на основании обращений граждан по вопросам

землепользования, предоставлены жилые помещения по 15 обращениям граждан и т.д.

На остальные обращения граждан даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, 3 обращения признаны необоснованными.

Весь отчетный период осуществлялись выезды по месту жительства заявителей для проверки и оценки фактов, изложенных в обращениях, а также для оказания помощи в оформлении обращений инвалидам и другим категориям граждан, не имеющим возможности сделать это самостоятельно.

По многочисленным обращениям горожан проводилось благоустройство территории округа, текущий и капитальный ремонт дорог, внутриквартальных и межквартальных проездов, ремонт внутридомовых территорий и тротуаров. Решались проблемы по водоснабжению и водоотведению в жилых домах.

В связи с многочисленными обращениями жителей по вопросу строительства детских игровых площадок установлены два больших детских игровых комплекса.

По обращению жителей об образовавшейся свалке мусора по улице Иртышской в районе дома № 7 несанкционированная свалка была ликвидирована, объект был взят под особый контроль комитетом по природопользованию и экологическому контролю администрации Озерского городского округа.

Положительное решение принято по коллективному обращению родителей детей, посещающих спортивные секции в КСК «Лидер» об обеспечении безопасности дорожного движения при переходе к спортивному комплексу в вечернее время. Работа светофора продлена до 21.00.

По обращениям жителей восстановлено уличное освещение по ул. Семенова, Октябрьская, Иртышская, по проспектам Карла Маркса и Победы.; решены проблемы по регулированию системы отопления домов № 9 по ул. Набережная, № 3 по ул. Семенова, № 8 по ул. Иртышская, № 30 по ул. Блюхера; выполнен ремонт кровли домов № 63 по ул. Набережная, № 34 по пр. Ленина, № 22 по ул. Пушкина; устранена причина засора и прочищена канализация дома №. 23 по пр. Ленина.

Большое внимание уделяется реализации Указа Президента Российской Федерации по обеспечению участников Великой Отечественной войны жильем. Так, в сентябре глава городского округа вручил жилищные сертификаты пятерым участникам Великой Отечественной войны. Всего в 2010 году жилищную субсидию в размере 950 тысяч 400 рублей получили 24 человека. Работа по данному направлению продолжается. 13 участникам и ветеранам ВОВ, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и обратившимся с заявлениями к главе городского округа и главе администрации городского округа оказана материальная помощь на замену газовых или электрических плит, ремонт квартир, установку приборов учета воды и т.д .

На личном приеме граждан руководителями органов местного самоуправления Озерского городского округа принято 253 человека. В том числе к главе округа А.А. Калинину обратилось 58 человек, главой администрации округа В.В. Трофимчуком принято 195 человек. Прием по личным вопросам осуществляется по предварительной записи. График приема обнародован.

В течение года глава городского округа и глава администрации неоднократно встречались с представителями трудовых коллективов, общественных объединений. На данных встречах была представлена информация об основных направлениях деятельности органов местного самоуправления.

Так, в мае состоялись публичные слушания по отчету об исполнении бюджета Озерского городского округа за 2009 год. В декабре - публичные слушания по проекту бюджета на 2011 год. Принять участие в слушаниях и обратиться с вопросом к руководству органов местного самоуправления округа мог каждый горожанин. Рекомендации по итогам публичных слушаний были проанализированы, обобщены и направлены адрес органов местного самоуправления.

Регулярно проводились встречи главы городского округа с представителями общественных организаций. В мае с Общественной молодежной палатой и активами территориального общественного самоуправления (ТОС), где были озвучены проблемы и перспективы развития ТОС. В октябре на встрече со спортивной общественностью обсуждалась проблема отсутствия необходимого количества спортивных сооружений в городе, были высказаны предложения о строительстве крытого ледового катка.

В честь 65-летнего юбилея города состоялся торжественный прием почетных граждан Озёрского городского округа, в рамках которого они имели возможность высказать свои предложения и пожелания по дальнейшему развитию города.

Под руководством главы округа в декабре месяце состоялось заседание координационного Совета по делам инвалидов, на котором обсуждался вопрос развития инва-спорта. На заседании совета было определено, что развитие инва-спорта на территории городского округа является одним из приоритетных направлений в области физической культуры.

Основной темой на встречах с общественными движениями, таких как «За возрождение Озерска», «Маяк-57», по защите прав лучевых больных, Озерское отделение общественной организации «Союз Чернобыль России», городской совет ветеранов, совет ветеранов ПО «Маяк», объединивших в своих рядах людей, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на ПО «Маяк» в 1957 году, стало принятие долгожданного закона, который должен подтвердить права участников ликвидации аварии 1957 года на ПО «Маяк». Так в октябре в депутатском центре «Единой России» под председательством главы городского округа состоялось заседание совета общественного движения «За возрождение Озерска», посвященное данному

вопросу, в котором принял участие депутат Государственной Думы Российской Федерации Георгий Лазарев, который дал пояснения о ходе рассмотрения законопроекта в комитетах Госдумы РФ.

В ноябре в активно обсуждалась тема письма, подготовленного озерскими педагогами на имя руководства федерального и областного образования, в котором нашла отражение сложная ситуация, сложившаяся в городском образовании, прежде всего, в системе оплаты труда педагогов средних школ и дошкольного образования. Работников бюджетной сферы волнует не только проблема оплаты труда, но и проблема оттока кадров. Итогом общественного обсуждения проблемы стало решение выйти с обращением на имя Председателя Законодательного Собрания Челябинской области Владимира Мякуша о повышении заработной платы работников бюджетной сферы.

В декабре произошло два важных события в общественной жизни округа. Конференция по теме территориального общественного самоуправления, объединившая более 120 участников, целью которой стало создание эффективной системы взаимодействия населения, органов ТОС, органов местного самоуправления по решению вопросов непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения по месту жительства, и заседание Общественной палаты, которая в новом составе начала свою работу в сентябре. В заседании принял участие глава администрации округа В.В. Трофимчук, рассказавший об основных направлениях работы администрации городского округа.

Регулярно проводятся выездные встречи руководителей органов местного самоуправления с жителями городского округа.

В октябре состоялись встречи в посёлках Новогорный, Метлино, Татыш, в Озёрске – с жильцами городских общежитий, с предпринимателями, спортивным сообществом, а также просто неравнодушными жителями округа.

Встреча в посёлке Новогорный выявила самые острые проблемы. Жители посёлка недовольны работой управляющей компании, обслуживающей дома и дворы, благоустройством поселковой территории, проблемами с уборкой мусора. Особенно неблагоприятная ситуация сложилась в посёлке Бижеляк с подготовкой к отопительному сезону: его готовность к зиме была под вопросом. Помощь в решении данного вопроса оказал Губернатор Челябинской области: из областного бюджета Озёрску на подготовку к отопительному сезону были выделены 20 миллионов рублей. Часть этих средств направлена на проект по обогреву с помощью электроэнергии посёлка Бижеляк. В рамках программы благоустройства Озерского городского округа на ремонт дорог в поселках Новогорный и Метлино были направлены средства местного бюджета. В частности, в Новогорном были отремонтированы улица Садовая и часть тротуаров, а также установлены новая детская площадка во дворе по ул. Ленина. Одним из специфических вопросов, которые прозвучали на встрече в поселке Новогорном, был вопрос об окончании газификации поселка. В 2010 году

введена в эксплуатацию третья очередь. Четвертый, завершающий этап газификации будет продолжен после прохождения проекта экспертизы в 2011 году.

В поселке Метлино ключевыми проблемами являются: состояние жилищно-коммунального хозяйства, необходимость текущих ремонтных работ жилого фонда, ремонт дорог, неудовлетворительное качество питьевой воды, благоустройство поселка, создание новых рабочих мест. Остро стоит вопрос отсутствия очистных сооружений в поселке, нет и полигона твердых бытовых отходов.

По итогам встречи с жителями поселка главой администрации городского округа были даны поручения ответственным должностным лицам по всем вопросам, заданным жителями. Поручено срочно обеспечить закрытие люков колодцев сетей водопровода и теплоснабжения, запланировать проведение ремонта сетей, восстановить проводное радио в поселке в 2011 году, оптимизировать пассажиропотоки рейсов автобусов в Озерск и др. Контроль качества жизни в поселке и работа по ее улучшению проводится органами местного самоуправления Озерского городского округа постоянно.

Один из самых острых вопросов, который звучал почти на всех встречах - вопрос обеспечения жильем. В Озерском городском округе очередь на предоставление жилого помещения по договору социального найма существует с 1986 года. Данная ситуация связана с небольшими объемами строящегося жилья. По-прежнему актуальной остается тема и сноса ветхо-аварийного жилья, переселения живущих в нем людей. Данную проблему можно решить только путем увеличения объемов строящегося жилья.

Все вопросы, предложения и замечания жителей округа, прозвучавшие в ходе встреч, были приняты в работу, по каждой проблеме соответствующими специалистами прорабатываются оптимальные решения.

Информация о работе с обращениями граждан регулярно отражается в городских СМИ. На официальном сайте органов местного самоуправления в разделе «Результаты обращений» размещены ответы на обращения жителей округа, отправленные через «Интернет-приемную». В муниципальной газете «Озерский вестник» также публикуются ответы на вопросы жителей округа, размещается информация по вопросам благоустройства территории округа, ремонта дорожного покрытия, роста тарифов на услуги ЖКХ, организации оздоровления и занятости детей в каникулярный период и т.д.

4 ноября в День народного единства в информационно-коммуникационной сети Интернет начал работу блог главы Озёрского городского округа (<http://kalinin-ozersk.livejournal.com>). Таким образом, каждый житель Озерска без посредников может задать любой интересующий вопрос, а также узнать мнение главы городского округа о тех или иных проблемах. Открытие собственной информационной страницы – не просто веяние времени, а дополнительный канал прямого общения с властью.

Работа с обращениями граждан в администрации Озерского городского округа основана на координации деятельности в этой сфере со структурными подразделениями, организациями и учреждениями округа. Действует система контроля исполнения обращений граждан, которая позволяет предотвращать случаи несвоевременного реагирования на жалобы и заявления, выявлять случаи небрежности по отношению к обращениям. Однако, несмотря на усиление контрольных мероприятий, проводимых специалистами отдела документационного обеспечения и контроля администрации Озерского городского округа в 2010 году, случаи нарушения исполнительской дисциплины имеют место.

Еженедельно итоги работы с заявлениями, предложениями и жалобами граждан, качество подготовки ответов заявителям и соблюдение установленных сроков работы с обращениями граждан обсуждаются на аппаратных совещаниях.

В целях совершенствования работы с письменными и устными обращениями граждан разработан административный регламент исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан в администрации Озерского городского округа, регламентирующий административные процедуры на всех этапах прохождения писем и организации личного приема граждан, ориентированный как на обеспечение прав граждан, так и на повышение ответственности должностных лиц.

В дальнейшем органами местного самоуправления городского округа будет продолжена работа по разъяснению через средства массовой информации вопросов, наиболее волнующих горожан, информированию населения о реализации федеральных законов, федеральных, областных и городских программ, позиции городской власти по текущим вопросам.

В 2011 году особое внимание будет уделено усилению контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан, повышению исполнительской дисциплины.

Глава Озерского городского округа



А.А. Калинин

ИТОГОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан
в органах местного самоуправления
Озерского городского округа Челябинской области
за 2010 год

Код	Наименование сведений	Предыдущий год	Отчетный год	Отчетный к предыдущему
1	2	3	4	5
1	Всего обращений (устных + письменных)	2997	4019	134%
10	Обратилось граждан на личный прием	58	253	436%
11	Обратилось граждан на прием в Правительство области			
12	Обратилось граждан на прием в администрации городских округов	58	253	436%
13	Обратилось граждан на прием в администрации муниципальных районов			
14	Обратилось граждан на прием в администрации городских поселений			
15	Обратилось граждан на прием в администрации сельских поселений			
16	Принято граждан главами муниципальных образований	58	253	436%
17	Поступило писем	2939	3766	128%
18	Количество писем, рассмотренных в Правительстве области			
19	Количество писем, рассмотренных в администрациях городских округов	2939	3766	128%
20	Количество писем, рассмотренных в администрациях муниципальных районов			
21	Количество писем, рассмотренных в администрации городских поселений			
22	Количество писем, рассмотренных в администрациях сельских поселений			
23	Количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов	166	295	178%
24	Поступило повторных обращений граждан	16	16	100%
25	Поступило жалоб	12	31	258%
26	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	83	94	113%
27	Рассмотрено с обращений с выездом на место	107	349	326%
28	Поставлено обращений на контроль	2997	4019	134%
По категориям заявителей:				
29	аграрий		2	
30	без адреса и фамилии		2	
31	БОМЖ		1	
32	беженец, переселенец	1		
33	безработный	17	21	124%
34	ветеран боевых действий		6	
35	ветеран труда	7	25	357%
36	военнослужащий	9	5	56%
37	государственный служащий	2	3	150%
38	дети-сироты	3	3	100%
39	другие категории	1890	2708	143%
40	инвалид ВОВ	2	6	300%
41	инвалид ВС		1	
42	инвалид по общему заболеванию	197	190	96%
43	инвалид с детства	5	2	40%
44	инвалид труда			
45	коллективное	171	218	127%
46	мать - одиночка	147	165	110%
47	многодетная семья	58	67	116%

48	осужденный	10	1	10%
49	пенсионер	339	318	93%
50	пострадавший от радиации	5	4	80%
51	пострадавший от репрессий			
52	предприниматель	18	62	344%
53	психически больной	1		
54	работник здравоохранения	3	24	800%
55	работник культуры	4	4	100%
56	работник образования	21	21	100%
57	рабочий	29	61	210%
58	руководитель	1	4	400%
59	семья, имеющая детей-инвалидов	20	17	85%
60	служащий	12	15	125%
61	труженик тыла		3	
62	больной туберкулезом	2		
63	участник ВОВ	18	43	238%
64	учащийся, студент	4	17	425%
65	семьи погибших	1		

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения

Кол	Вопросы	Рассмотрено вопросов	Поставлено на контроль	Решено положительно из числа поставленных на контроль
200	ВСЕГО:	4019	4019	2029
10	Промышленность			
11	вопросы экономики, управления			
12	деятельность промышленных предприятий			
13	приватизация			
14	производство товаров, качество продукции			
15	технический прогресс. Рационализаторство и изобретательная деятельность			
19	другие вопросы			
20	Сельское хозяйство, землепользование	1056	1056	773
21	деятельность сельскохозяйственных предприятий			
22	фермерство, аренда, личные подсобные хозяйства	413	413	337
23	производство, переработка, закуп с/х продукции			
24	приватизация земельных участков, оформление документов на землю	42	42	23
25	коллективное садоводство и огородничество, дачные строительные кооперативы	1	1	
26	выделение, увеличение, использование земельных участков	578	578	408
27	аграрная политика, земельная реформа	1	1	1
28	национальный проект "Развитие агропромышленного комплекса"			
29	другие вопросы	21	21	4
30	ТРАНСПОРТ	9	9	
31	работа городского пассажирского транспорта	6	6	
32	работа пассажирского транспорта в сельской местности			
33	работа железнодорожного пассажирского транспорта			
34	оплата за проезд на всех видах пассажирского транспорта			
35	льготы по проезду на всех видах пассажирского транспорта			
36	постановка на учет, регистрация, техосмотр, страхование автотранспорта			
37	авиатранспорт, авиаперелеты			
38	транспортировка детей, школьный автобус			
39	другие вопросы			
40	СВЯЗЬ	9	9	

41	установка телефона	4	4	
42	качество связи, ремонт телефонов			
43	оплата услуг связи			
44	работа почты, телеграфа	2	2	
45	отключение телефона			
46	сотовая связь			
47	информационные системы общего пользования (Интернет)			
48	радио	1	1	
49	другие вопросы	2	2	
50	ЭКОЛОГИЯ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	20	20	2
51	работа природоохранных органов, охрана окружающей среды	1	1	
52	воздействие на природу и окружающую среду промышленного и сельскохозяйственного производства	3	3	
53	лесное хозяйство, охота			
54	водные ресурсы, рыболовство	3	3	1
55	АЭС, переработка и хранение радиоактивных отходов			
56	вопросы по преодолению последствий аварий на химических предприятиях и др. радиационных объектах			
57	стихийные бедствия, пожары и др.	1	1	
58	переселение из загрязненных территорий			
59	другие вопросы	12	12	1
60	ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ	342	342	23
61	ссуды, кредиты, субсидии на приобретение жилья	2	2	
62	жилищное строительство, уплотнительная застройка	4	4	
63	купля-продажа, обмен квартир, домов	5	5	1
64	приватизация жилого фонда	15	15	5
65	предоставление жилья, улучшение жилищных условий	238	238	15
66	жилищно-строительные кооперативы	1	1	
67	переселение из ветхоаварийного жилья	19	19	1
68	реализация жилищных программ (ипотека и др.)	23	23	
69	другие вопросы	35	35	1
70	Социальная защита и социальное обеспечение	1284	1284	921
71	оказание материальной помощи	1202	1202	909
72	назначение и пересмотр размеров пенсий	10	10	
73	установление, восстановление групп инвалидности, МСЭ			
74	приобретение и эксплуатация инвалидных средств			
75	соц.обеспечение и предоставление льгот	21	21	1
76	Стационарные учреждения, обслуживание престарелых и инвалидов	4	4	2
77	компенсация, выплата детских пособий	3	3	
78	санаторно-курортное лечение, путевки	15	15	7
79	усыновление, опекунов, другие вопросы	9	9	2
90	Образование	23	23	1
91	дошкольное образование (работа детских садов и др.)	8	8	1
92	основное общее образование (работа школ, д/домов, школ-интернатов)	8	8	
93	среднее специальное образование (работа училищ, колледжей и др.)	1	1	
94	высшее образование, платные образовательные услуги	1	1	
95	дополнительное образование (кружки, секции, работа внешкольных учреждений)	2	2	
96	стипендии, премии, гранты, знаки отличия			
97	неблагополучные семьи			
98	национальный проект "Образование"			
99	другие вопросы	3	3	
100	Культура, информация, спорт	28	28	
101	развитие материальной базы	3	3	
102	финансирование	4	4	
103	памятники культуры (исторические, архитектурные и др.)	1	1	
104	издательское дело и книготорговля			

105	средства массовой информации (ТВ,радио,интернет, пресса)	3	3	
106	вопросы воспитания, нравственности и патриотизма			
107	спорт, туризм	10	10	
108	молодежная политики, детские и юношеские движения	1	1	
109	другие вопросы	6	6	
110	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	14	14	
111	обеспечение лекарственными препаратами, работа аптек	4	4	
112	медицинское обслуживание, диагностика	3	3	
113	борьба с наркоманией, СПИДом			
114	платное лечение, направление на лечение за рубеж (протезирование)			
115	работа мед.учреждений, их сотрудников, развитие материальной базы	2	2	
116	профилактика и лечение инфекционных заболеваний. Работа санэпиднадзора			
117	медицинское обслуживание сельских жителей			
118	национальный проект "Здоровье"			
119	другие вопросы	5	5	
120	КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	378	378	14
121	отопление	17	17	2
122	газификация	8	8	2
123	водоснабжение	19	19	2
124	электроснабжение	3	3	
125	оплата жилья и коммунальных услуг, предоставление субсидий, снижение тарифов	55	55	1
126	ремонт, эксплуатация жилья	101	101	4
127	строительство, ремонт дорог, мостов, гаражей, автостоянок, автозаправок	41	41	1
128	благоустройство населенных пунктов	95	95	1
129	другие вопросы, работа КТОСов, ЖЭКов, реформа ЖКХ	39	39	1
130	Торговля, бытовое обслуживание	17	17	1
131	работа торговых предприятий всех форм собственности	1	1	
132	работа предприятий общественного питания всех форм собственности	1	1	
133	защита прав потребителей	1	1	
134	бытовое обслуживание	6	6	
135	работа рынков			
136	торговое обслуживание			
137	ритуальные услуги, установка памятников	5	5	1
138	качество продукции, услуг, лицензирование, акцизные марки	1	1	
139	другие вопросы	2	2	
140	Труд и заработная плата	51	51	1
141	увольнение и восстановление на работе	3	3	
142	безработица, трудоустройство	23	23	
143	увеличение и выдача зарплаты	13	13	
144	трудовой стаж	1	1	
145	забастовки, трудовые конфликты, манифестации			
146	выплата компенсаций по трудовому увечью. Техника безопасности			
147	оплата труда работников гос.предприятий (бюджетная сфера)	2	2	
148	оплата труда работников предприятий негосударственных форм собственности	2	2	
149	другие вопросы	7	7	1
150	РАБОТА АО, СП, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	19	19	
151	налоги и штрафы			
152	частные инвестиции			
153	предпринимательство	7	7	
154	лицензирование			

159	другие вопросы	12	12	
160	Обеспечение законности органами государственной власти	2	2	
161	нарушение прав человека, злоупотребление служебным положением			
162	работа органов государственной власти			
163	о помиловании			
164	о реабилитации			
165	миграция			
166	нарушение порядка рассмотрения обращений граждан			
167	юридические, нотариальные услуги	1	1	
169	другие вопросы	1	1	
170	Деятельность ОВД, прокуратуры, судов	6	6	
171	обжалование судебных решений			
172	о неисполнении судебных решений			
173	сроки рассмотрения судебных дел			
174	о работе судов			
175	о работе прокуратуры			
176	о работе органов внутренних дел	1	1	
177	паспортная система, прописка, гражданство	5	5	
178	перевод, нахождение в местах заключения			
179	другие вопросы			
180	Общественно-политические вопросы			
181	вопросы к должностному лицу частного характера			
182	Общественно-политические партии, движения			
183	вопросы национального толка (идеи)			
184	вопросы политики, законотворчества, реформ			
189	другие вопросы			
190	ДРУГИЕ ВОПРОСЫ	761	761	293
191	религия			
192	служба в Вооруженных Силах			
193	награждение, присвоение почетных званий	2	2	
194	архивные справки	29	29	
195	запись на прием	2	2	1
196	не вошедшие в классификатор	728	728	292
197	некорректные			
198	не имеющие смыслового содержания			
199	другие вопросы			
	Результаты рассмотрения	4019		
1	удовлетворено	2029		
2	разъяснено	1987		
3	не обосновано	3		

Глава Озерского городского округа

 А.А. Калинин